

Printemps des Etudes • Septembre 2021

# Hybridation des données « visite guidée assise »

ESTRELLA PRODUCTIONS présente

CATHERINE FROT

# LA FINE FLEUR

UN FILM DE PIERRE PINAUD



MUSIQUE ORIGINALE  
DE MATHIEU LAMBOLEY

# Pourquoi le monde a besoin d'hybridation de données ? Parce que le consommateur lui-même est hybride

Le consommateur laisse des traces partout  
et est soumis à des influences multiples

Émergence  
du besoin

Recherche,  
collecte  
d'infos

Comparaison  
de l'offre

Achat

Expérience,  
usage

Bouche à  
oreille

## Comment un petite boutique quali a été pollinisée par l'IA

- ▶ Le quali, c'est la compréhension des mots (dits et non-dits), du langage (oral ou écrit)
- ▶ Par des spécialistes en sciences sociales, en psychologie, sociologie, sciences politiques, linguistique, sémiologie
- ▶ Nous pratiquons les sources hybrides depuis toujours : sémiotique, observation participante ou non, interviews/ journaux de bord, groupes/ communautés, user lab...

**Pour autant, nous avons compris les potentialités que renferment les nouvelles technologies dans notre métier**

# L'IA et l'artisanat : Un mariage improbable dont nous sommes pionniers

- ▶ Synomia & Séissmo se retrouvent autour de la passion pour les langues, la sémantique, la syntaxe, la grammaire...
- ▶ Une collaboration puissante depuis 2018, avec recueil et analyse dans la langue vernaculaire

**So what? Pour vous, nous pouvons aujourd'hui incorporer toutes les sources textuelles à nos études.**

**La vision est complète, riche, au plus près des biotopes dans lesquels évolue le consommateur hybride.**

# Les nouvelles opportunités : Quand le quali augmente...

1

Par les sources  
consultables

et/  
ou

2

Par les modes de  
traitement

# Les nouvelles opportunités : Diversité et croisement des sources consultables

1

- ▶ **Parole du conso en ad hoc** (entretiens individuels, réunions de groupes, journaux de bord en ligne, communautés en ligne)
- ▶ **Parole des utilisateurs, des influenceurs sur réseaux sociaux et forums spécialisés**
- ▶ **Parole institutionnelle, sites internet de marques**
- ▶ **Autres ressources textuelles** (rapports annuels, publications sous format pdf...)

## Les nouvelles opportunités : Par le traitement qui peut en être fait

2

- ▶ **Changement de paradigme autour de la taille d'échantillon, limites repoussées, nouveaux référents** (nombre de verbatims, nombre de pages internet...)
- ▶ **Les logiciels d'analyse du langage naturel livrent des trésors de grammaire** (la négation, l'intensité des adverbes...)
- ▶ **Les possibilités de croisements de variables affirment et crédibilisent les hypothèses**



# Exemples du quali hybride – extraits de rapports

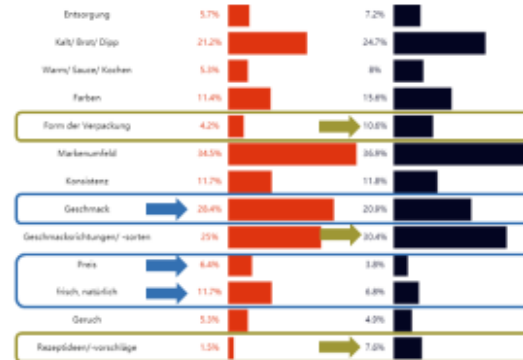


Des modes de présentation plus variés,  
didactiques, convaincants

# La vue d'hélicoptère : Comprendre toutes les dimensions saillantes (et de celles qui émergent peu) en une page dans un rapport quali !

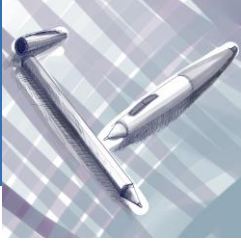


Teilnehmer\*innen aus Österreich sprechen mehr über die Produkte,  
Teilnehmer\*innen aus Deutschland mehr über die Verpackung



Platzweise - 127 weitere

# Possibilité d'approfondir des notions (issues d'entretiens cognitifs), et de faciliter la visualisation



## Les Allemands pensent Les Anglais s'expriment

### Areas of predilection for analogue writing



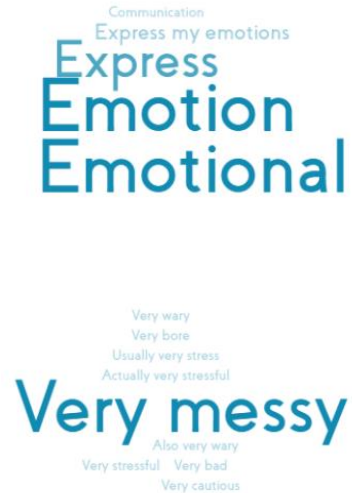
Visible patterns: where it's made with love and personal attention, it's analogue

In Germany, the virtues of analogue writing are the focused attention, "made with love and application"

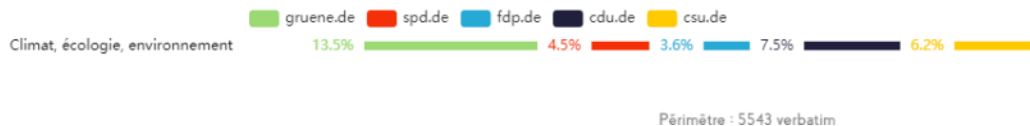


In the UK, analogue writing is to express oneself, to communicate with others, to give a personal touch, to generate ideas and to let go one's hand playfully

## Le monde du stylo en main :



# Les sites internet (des partis politiques) : exhaustivité et profondeur de l'analyse



Climat, environnement, écologie : un champ vaste dans lequel se révèlent des différences d'approche



Protection du climat, crise climatique

Klimaneutral  
Umwelt  
Ökologisch  
Klimaschutz  
Klimakrise  
Klima  
Klimaziel  
Klimawandel



Neutralité carbone

Klimaschutz  
Klimaneutral  
Klimawandel



Protection du climat,  
changement climatique

Klimaschutz  
Klimawandel  
Klimaneutral  
Umwelt  
Klimaschutzgesetz  
Umweltgesetz  
Umwelt  
Klimaschutz  
Klimawandel  
Umwelt



Environnement et  
protection de la nature

Umwelt  
Klimawandel  
Naturenschutz

392 pages internet découpées en paragraphes :

- Identifier l'importance respective du thème « écologie/ climat »
- Puis aller voir dans le détail de la sémantique les acceptions sous-jacentes

# Les enjeux



Ce n'est pas  
plus rapide



Ce n'est pas  
moins cher



Il faut  
éduquer la  
lecture

Vos questions sont les bienvenues  
Retrouvons-nous sur notre stand  
Agora n°2 (RDC)



en collaboration avec

